



国家公立医院改革与高质量发展示范项目

赋能基层，联动未来

——海淀区基层药学服务体系建设和实践

刘桦

航天中心医院药剂科

2025年11月23日

航天中心医院概况

成立于1958年，隶属于中国航天科工集团。2021年从原母体剥离，加入中国通用技术（集团）控股有限责任公司。开放床位1500张，为北京市排名前列、医教研协同发展的大型三级综合医院。医院承担国防科技一线岗位人才医疗保障体系建设任务，以及多个国家部委和中央企业的特殊医疗健康保障职责，是目前唯一一家取得国防科技工业后勤服务创新联盟授牌的医疗服务保障单位。医院作为**北京大学临床医学院**和**北京理工大学教学医院**，在航天医学、医工结合领域形成独特研究优势。



北京市海淀区概况

自然环境：北京市西北，区域面积430.77平方公里

人口总量：312万

经济总量：10000+亿

科教文化：海淀区高校在校大学生人数占全市的一半以上，是全国最大的高校群体

科技园区：“中关村”是我国规模最大、自主创新能力最强的高新技术及企业的聚集地，始终引领着我国高新技术产业的发展方向

社区服务中心：50个

社区站：246个

香港与大陆医疗服务体系

香港



是

- 服務七百萬
- 預防勝治療
- 小病在社區
- 一人一醫生
- 一站式治理
- 一人一病歷
- 家門口跟進



不是

- 只照顧基層
- 大病先求醫
- 小病睇專科
- 病急亂求醫
- 出入醫院頻
- 病歷通處存
- 覆診排長龍

強制性分級
診療

大陸

1+3+N多层次医疗保障体系



自由就诊与
医保引导

目录



一、背景

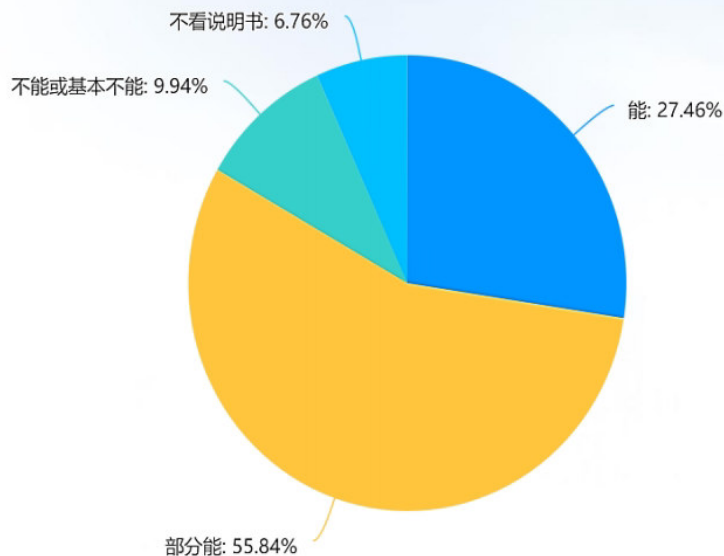
二、实施方案

三、现阶段成果

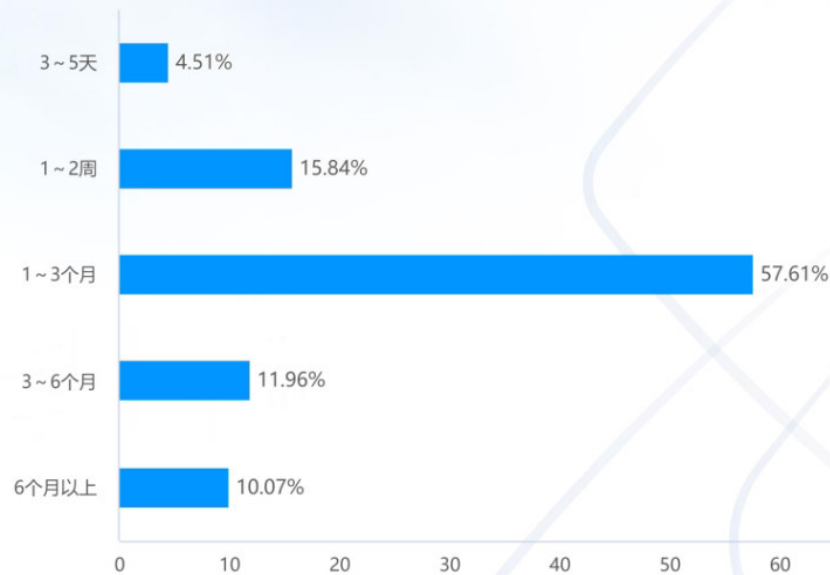
来自海淀区居民用药现状的调研

2023年海淀区参与国家卫健委“药品说明书适老化研究”，入户调研并完成了居民用药现状调查，结果显示：

读懂说明书情况



囤药量情况

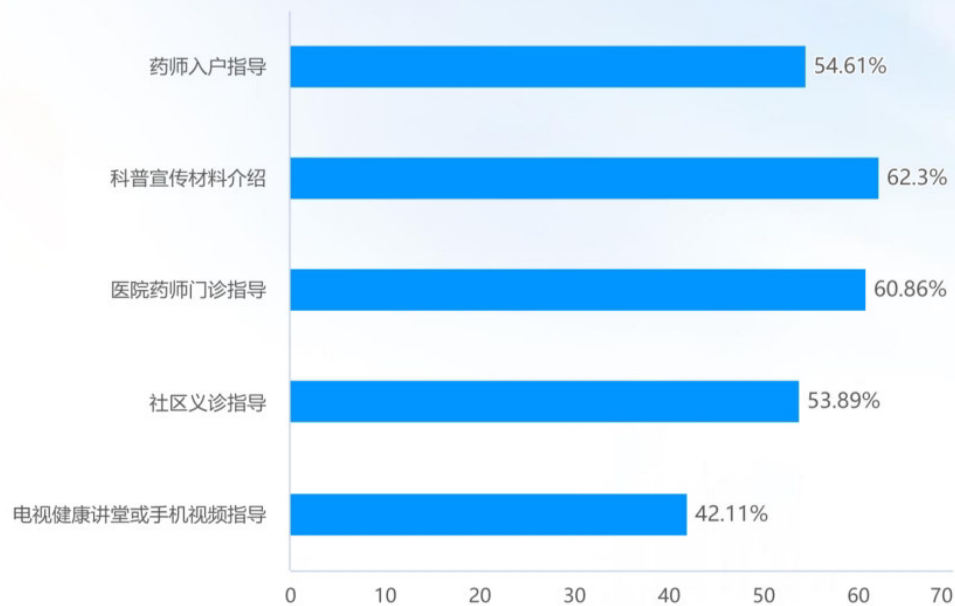


1. 读懂说明书：仅不到**30%**的被调查者能读懂说明书。
2. 药品储备：家庭药箱药品种类多、数量大、过期药品多，个别家庭备药达**60多种**。

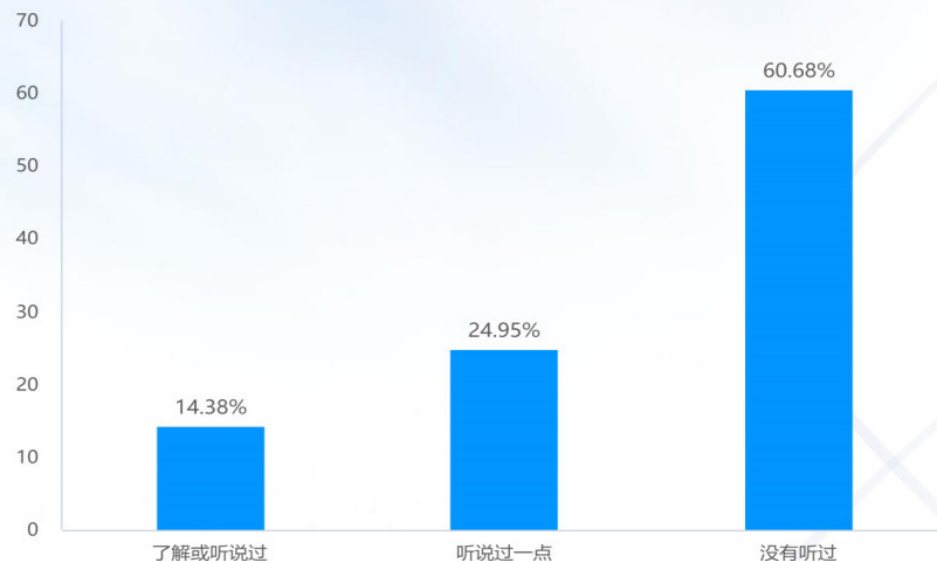
社区居民用药安全存在隐患

来自海淀区的民众需求调研

家庭药箱管理和用药指导服务需求与认知



您愿意接受哪种形式的家庭药箱管理和用药指导服务？



您之前了解或者听说过药师提供的家庭药箱管理或用药指导服务吗？

被调查者希望接受药师门诊指导、科普宣传、社区义诊等用药指导服务，**但是60%的被调查者没听说过药师可以提供用药指导服务。**

社区居民对用药指导服务需求高，但知晓率低。

基层用药安全面临挑战

- 《全球患者安全行动计划2021-2030》指出由患者伤害造成的全球疾病负担中，一半来自初级和门诊照护^[1]；
- 2022年全国临床安全用药监测网年度报告显示，55.13%（129/234）的严重用药错误发生在患者家中^[2]；
- 基层药物相关问题（DRP）突出，一项研究显示，社区老年患者DRP的发生率为84.06%，显著高于三级医院^[3]。

[1] World Health Organization .Global patient safety action plan 2021–2030 Towards eliminating avoidable harm in health care. 2021

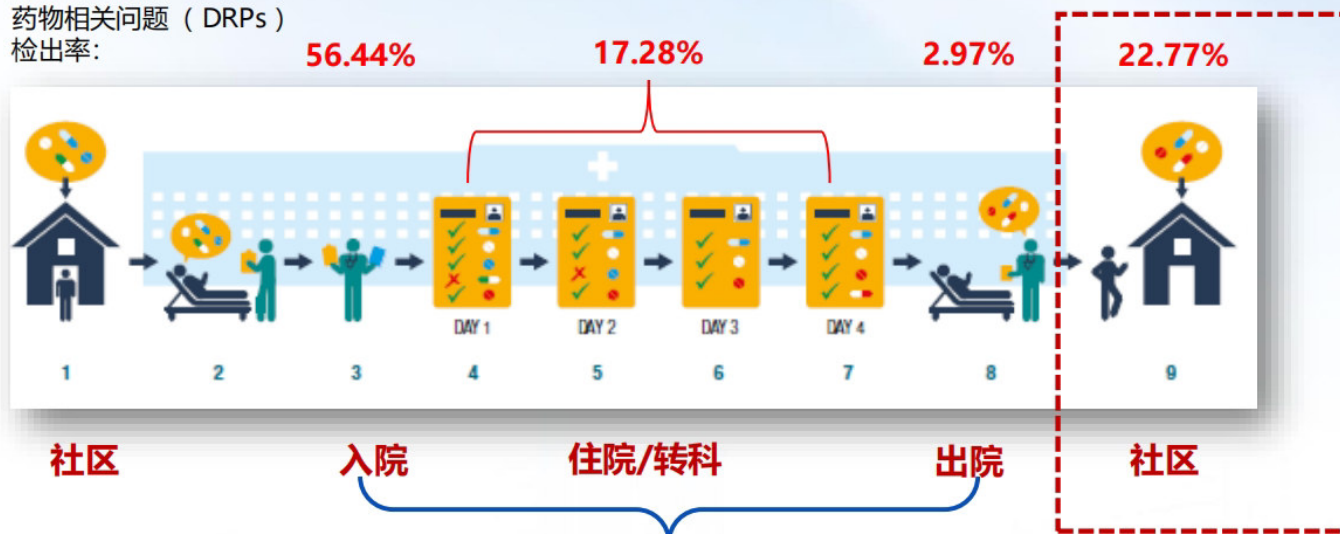
[2] 张青霞, 白向荣, 王子民等.全国临床安全用药监测网年度报告（2022年）[J]. 药物不良反应杂志, 2023, 25(7): 389-397.

[3] Zeng Y, Yu Y, Liu Q ,et al.Comparison of the prevalence and nature of potentially inappropriate medication use in geriatric outpatients between tertiary and community healthcare settings: a multicenter cross-sectional study[J].International Journal of Clinical Pharmacy, 2022.

我们医院的一项研究

□ 基于医疗照护过渡期的连续性药学服务模式研究^[4]：

药物相关问题 (DRPs)
检出率：



社区居民用药安全**最后**
一公里未得到有效保障!

- ✓ 冠心病患者的用药依从性、↑ 血脂和血压达标率 ↑
- ✓ 药物不良反应发生率、再住院率 ↓

[4] Gao, Lingyan et al. "Impact of continuous pharmaceutical care led by clinical pharmacists during transitions of care on medication adherence and clinical outcomes for patients with coronary heart disease: a prospective cohort study." *Frontiers in pharmacology* vol. 14 1249636. 23 Aug. 2023.

政策要求药学服务下沉

医政司

主站首页 | 首页 | 最新信息 | 政策文件 | 工作动态

通告公告

关于加快药学服务高质量发展的意见

发布时间：2018-11-26 来源：

国卫医发〔2018〕45号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委（卫生计生委）为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十路，进一步转变药学服务模式，提高药学服务水平，满足人民群众就加快药学服务高质量发展提出以下意见：

一、进一步提高对药学服务重要性的认识

2018年《关于加快药学服务高质量发展的意见》提出**促进药学服务向基层下沉。**

医政司

主站首页 | 首页 | 最新信息 | 政策文件 | 工作动态

通告公告

关于印发加强医疗机构药事管理促进合理用药的意见

发布时间：2020-02-26 来源：医政医管网

国卫医发〔2020〕2号

各省、自治区、直辖市人民政府，新疆生产建设兵团：

经国务院同意，现将《关于加强医疗机构药事管理 促进合理贯彻执行。

2020年《关于加强医疗机构药事管理促进合理用药的意见》要求**发展居家药学服务。**

医政司

主站首页 | 首页 | 最新信息 | 政策文件 | 工作动态 | 专题专栏 | 关于我们

通告公告

关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动的通知

发布时间：2023-05-26 来源：医政司

国卫医政发〔2023〕11号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委、中医药局：

为全面贯彻落实党的二十大精神，将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果转化为解决人民群众看病就医急难愁盼问题的具体举措，进一步优化医疗服务，提升患者体验，不断

2023年《关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动的通知》提出转变药学服务模式，鼓励基层医疗机构设置**用药咨询室。**

海淀区政府在行动

国家公立医院改革与高质量发展

示范项目任务书

(北京市海淀区)

承担单位(盖章): 航天中心医院

承担科室名称: 药剂科

项目负责人: 刘梓

项目起止期限: 2023-2025年

填表日期: 2023年7月

联系电话: 13810985170

2023年7月



北京市海淀区卫健委李劲涛书记指出：
全国药学服务看海淀

打造药学服务的“海淀模式”

目录

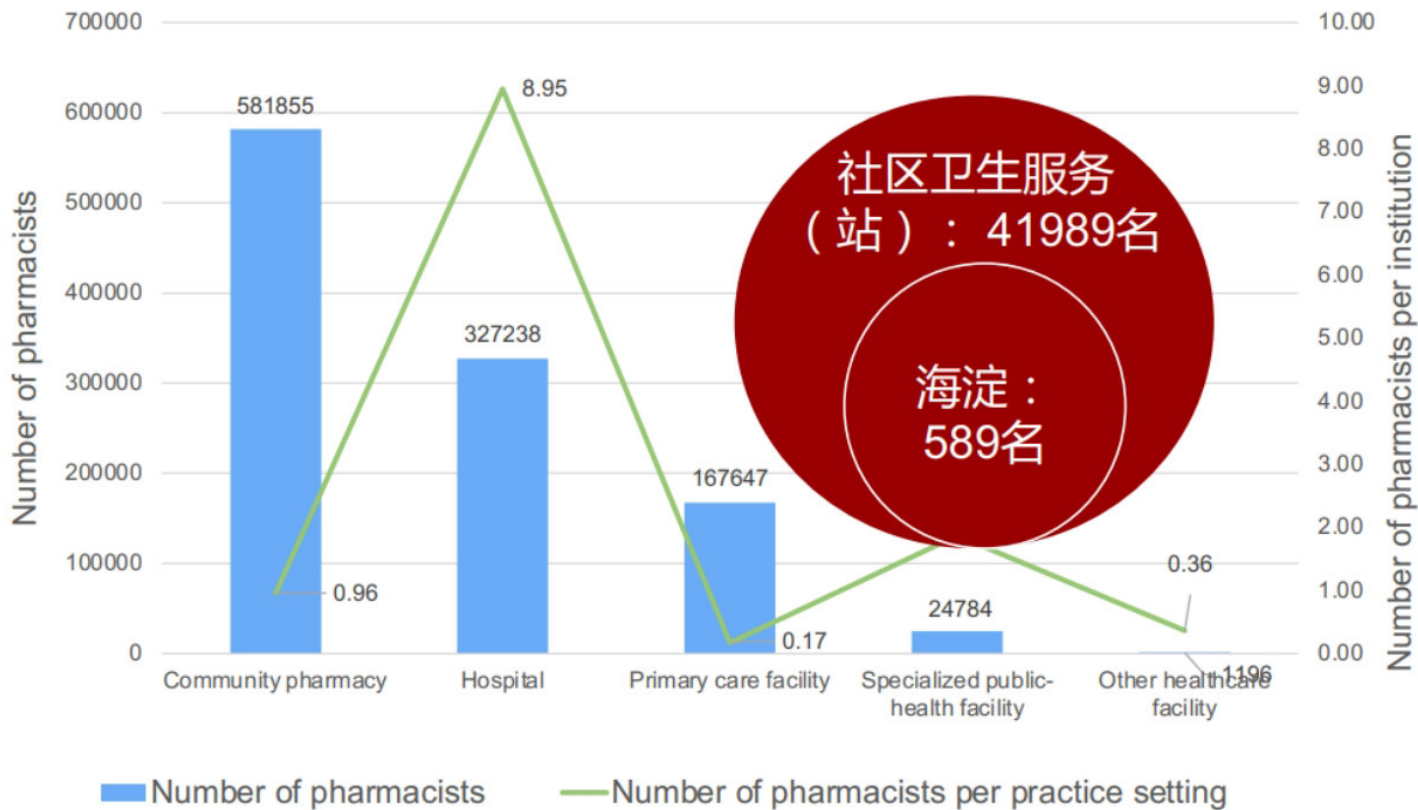


一、背景

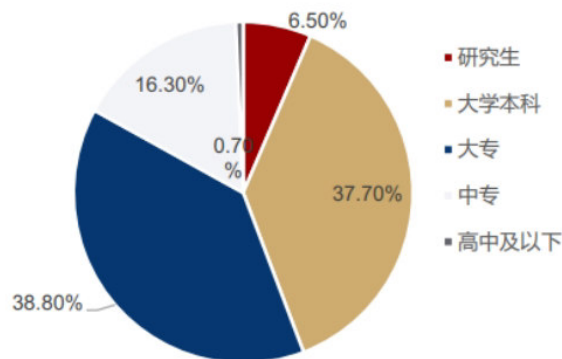
二、实施方案

三、现阶段成果

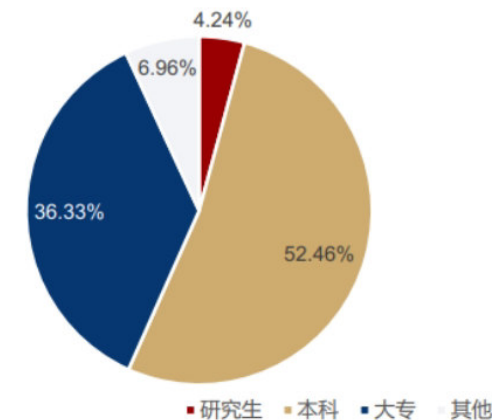
海淀区社区药师学历结构优于全国平均水平



我国医疗机构药师学历结构 (2021)



海淀区药师学历结构 (2019)



数据更新至2021年：《中国卫生健康统计年鉴（2022）》，《药品监督管理统计报告（2021年）》

面临困境



基层药师数量不足
药师能力参差不齐
基层药房空间不足



基层药物相关问题凸显
用药安全问题亟待解决



药学服务谁来做?
药学服务的时间?
药学服务的地点?
药师是否胜任?

药师队伍建设

国家公立医院改革与高质量发展

示范项目任务书

(北京市海淀区)

承担单位(盖章): 航天中心医院

承担科室名称: 药剂科

项目负责人: 刘桦

项目起止期限: 2023-2025年

填表日期: 2023年7月

联系电话: 13810985170

2023年7月

学科带头人

基层药学服务骨干人才

用药安全管理人才

三级培训体系

首要任务: 培养一支有较高药学服务水平的基层药师队伍

海淀区基层药学服务技能培训项目



提升海淀区药师药学服务能力

助力药师工作室落地实施

充分发挥药师在家庭医生团队中的实际作用

助力全民健康战略海淀区落地，引领全国社区药学服务发展

海淀区社区药师培训项目-特点

符合社区药师的工作需求

A

- ◆ 根据**社区特点**制定药师培训方案
- ◆ 开拓社区药师药学服务思路

实践是重点

D

- ◆ **全脱产3个月**
- ◆ 医院实践结合社区实践
- ◆ 实践药学服务模式



理论结合实践

- ◆ 理论结合实践学习
- ◆ 医院学习理论+实践, 社区以实践为主

B

新的挑战

- ◆ 培训**模式创新**
- ◆ 培训基地面临新的挑战

C

基层药师药学服务技能培训项目

第一、二批培训基地

首钢医院

航天中心医院

北京世纪坛医院

北京大学第三医院海淀分院

中关村医院

第三批培训基地

北京大学第一医院

北京大学人民医院

北京大学第三医院

世纪坛医院

北京大学国际医院

解放军第八医学中心

航天中心医院

北京大学第三医院海淀分院

中关村医院

基本技能培训——培训大纲

药学服务基本技能

- (1) 沟通交流技能。
- (2) 处方/医嘱审核技能。
- (3) 用药交代与指导技能。
- (4) 社区医疗机构合理用药质控管理技能。

药学服务基本技能理论集中授课安排表

学习内容	参考学时
相关法律、法规、部门规章和规范性文件	≥2
医学伦理与沟通技能	≥2
处方与用药医嘱审核相关规定	≥8
常见慢病相关临床医学知识	≥10
常用抗菌药物及常见慢病药理学治疗学知识	≥20
合理用药指标及其统计分析方法培训	≥4
中成药合理使用知识	≥2

药学服务基本技能实践培训指标

实践指标	要求
理论学习课时数	≥50学时
参加专题讲座、病例讨论及其它学术会议	≥2次
完成门诊药学咨询服务与用药指导	≥20例
参加病区查房	≥30次
完成住院患者全程用药医嘱审核	≥5例
完成常见慢病患者用药方案重整	≥5份
观摩慢病治疗药物相关不良反应报告	≥2份
完成出院患者用药教育	≥10例
完成专项处方/用药医嘱点评报告	≥10份
完成文献阅读报告	≥1份
参加多学科门诊或病区会诊	≥5例
完成社区患者家庭药学服务	≥10例 (含随访、咨询、药箱整理)
组织社区群体科普宣教活动	≥1次 (不少于10人)
以PPT形式完成结业汇报	1份

海淀区基层药师培训项目-考核

✓ 药师综合能力

1、理论考试

线上考核

2、技能考核

药学临床实践能力、职业理念。

3、培训过程评估

完成培训作业的数量与质量。（培训登记手册）

4、结业考核

根据理论考试、技能考核、培训过程评估结果等进行综合评定，作为结业考核成绩。

技能考核内容



用药指导



专人设计题目并统一组织进行现场考核。



社区合理用药技能



每位学员对社区或签约团队的服务对象与药物使用进行横断面评估，提出一项或几项具体改进措施。

优质药学服务资源下沉：打破医院间壁垒



“3+2+1” 模式



药师工作室

解决海淀区居民用药安全**最后一公里**问题

——建立基于社区“药师工作室”的药学服务平台



药师多跑路、患者少跑路；信息多跑路，患者少跑路

药师工作室实施方案



区域药学服务中心



区域药学服务中心

优势:

- 集中处方审核，保障**用药安全**
- “AI+人工”审核，**标准统一**，效率高
- 药品品种丰富——保障患者**用药连续性**
- 集中调剂**准确率高、效率高**
- 集中调剂**节约空间**，解决药学服务空间问题
- 集中化运营，降低成本（人员、运营）
- 药品集中采购：产生的利润应用到为患者服务中



海淀区药学服务体系建设具体内容

药师队伍建设



为海淀区打造一支专业药学服务队伍

区域药学服务中心



海淀区全处方前置审核和后评价

药师工作室



科普宣传



提升患者的健康素养

构建“3+2+1”的药学服务体系（打造海淀模式）

打破医疗机构间壁垒，打造海淀药学服务体系，打通社区居民安全用药的“最后一公里”

1. 组建海淀区药学专家库，建立三级人才培养体系，培养一支有专业的服务基层的药师队伍
2. 建立区域药学服务中心，开展三级处方审核和点评，持续提升基层合理用药水平
3. 成立社区“药师工作室”，在这个平台把三级、二级医院的药师和社区药师连接起来，把辖区居民和药师连接起来
4. 加强科普及用药宣传，提高居民安全用药素养

目录



一、背景

二、实施方案

三、现阶段成果

航天中心医院牵头整合海淀区甚至北京市的优势资源 海淀区卫健委定期组织沟通，协调推进

- ① 成立专家指导委员会19名（北京市层面药学专家）
- ② 组建三、二级医院指导专家队伍79人和社区药学骨干人才队伍60人
- ③ 召开项目启动会
- ④ 海淀卫健委定期组织沟通与推进会

⑤ 项目组各基地负责人每周汇报项目进度

海淀区高质量发展项目（药学）计划表-附甘特图

任务名称	开始日期	天数	结束日期	是否完成	完成进度	责任单位/人	院内联络人	具体内容
一、组织管理								
项目启动会	2024年9月1日	25	2024年9月25日	已完成	100%	航天中心医院	谢清	组织召开项目启动会
专家讨论会	2024年9月30日	18	2024年10月17日	已完成	100%	航天中心医院	手之恒	组织专委会专家讨论项目
整体项目框架沟通	2024年9月25日	52	2024年11月15日			卫健委	刘桦	2024年12月15日前卫健委与航天中心医院沟通确定各子项目责任单位、各项目的方案
药学联盟组建方案	2024年10月11日	36	2024年11月15日			卫健委	刘桦	2024年12月15日前卫健委与航天中心医院沟通讨论药学服务联盟工作规划，形成联盟工作方案初稿
二、人才培养								
1、骨干人才培养								
项目沟通	2024年10月17日	15	2024年10月31日	已完成		北大药学院	王东晓	沟通明确负责的工作、目标、费用和时间节点
骨干人才培养方案	2024年10月17日	15	2024年10月31日	已完成		北大药学院	王东晓	修订骨干人才培养方案
理论培训	2024年12月1日	151	2025年4月30日			北大药学院	王东晓	北大药学院开放骨干人才线上理论培训学习通道，培训药师进行学习
基地准备	2024年11月1日	60	2024年12月30日			9家培训基地	王东晓	骨干人才培训基地前期准备（院内流程沟通、教学安排等）
骨干药师技能实践培训	2024年12月1日	151	2025年4月30日			9家培训基地	王东晓	进行技能实践培训，1批完成，培训时长2个月。培训完成后组织集中考核。
2、领军人才培养								
领军人才培养目标确定	2024年10月17日	30	2024年11月15日			航天中心医院	刘桦	确认领军人才培养目标和内容
领军人才培养方案实施	2024年12月1日	151	2025年4月30日			北大药学院	刘桦、王东晓	
3、用药安全主管培训								
MSO培训方案	2024年11月1日	15	2024年11月15日			航天中心医院	闫素英	药学人才队伍建设人数-骨干人才（分2批？）培养模式
MSO药师报名	2024年11月15日	16	2024年11月30日			卫健委	刘桦	卫健委督促社区药师报名，收集参加培训的药师名单



北京大学药学院负责，分层分类创新人才培养模式

- ① 领军人才培养，牵引社区学科建设：培养领军人才6名（三级医院2名，社区4名）
- ② 骨干人才培养，提升社区药师服务能力：培养60名社区骨干药师
- ③ 用药安全主管培养，提升社区药师用药安全与风险防控能力：63名学员获北京市卫健委与中国药理学会联合认证



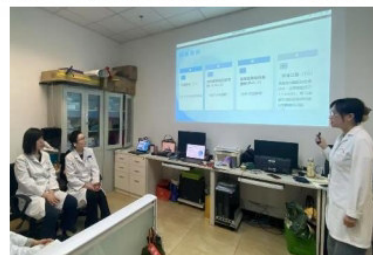
用药安全主管培训



领军人才培养

药学服务基本技能实践培训指标	
指标	要求
理论学习课时数	≥50学时
参加专题讲座、病例讨论及其它学术会议	≥2次
完成门诊药学咨询服务与用药指导	≥20例
参加病区查房	≥30次
完成住院患者全程用药医嘱审核	≥5例
完成常见慢病患者用药方案重整	≥5份
观摩慢病治疗药物相关不良反应报告	≥2份
完成出院患者用药教育	≥10例
完成专项处方/用药医嘱点评报告	≥10份
完成病例分析报告	≥1份
参加多学科门诊或病区会诊	≥5例
完成社区患者家庭药学服务	≥10例
组织社区群体科普宣教活动	≥1次

海淀区基层药师培训指标清单		
培训基地		骨干人才培养数量(名)
北京大学第三医院	北京大学医学部教学医院、海淀区中东部医联体核心医院	6
北京大学人民医院	北京大学医学部教学医院	6
北京大学第一医院	北京大学医学部教学医院	5
首都医科大学附属北京世纪坛医院	海淀区东南部医联体核心医院	5
北京市海淀区医院	海淀区中西部医联体核心医院	5
中国人民解放军第八医学中心	海淀区西北部医联体核心医院	4
北京大学国际医院	北京大学医学部教学医院、海淀区东北部医联体核心医院	2
航天中心医院	海淀区西南部医联体核心医院	2
北京市中关村医院	/	2



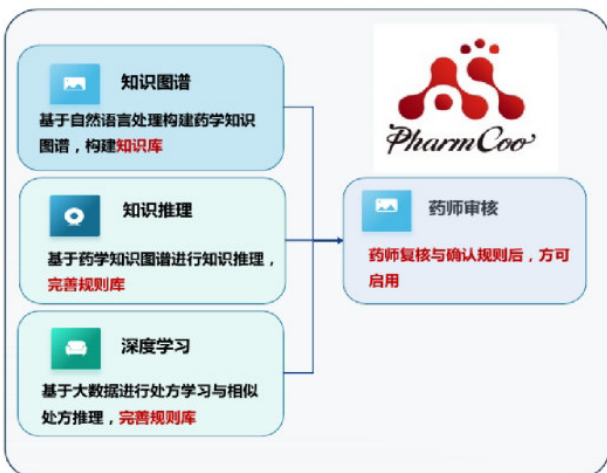
骨干药师培训：理论+实践

北医三院负责处方前置审核

中关村医院负责处方的后评价

- 基于海淀政务云，上线基于AI的处方前置审核系统
- 形成《区域处方审核工作方案》和《区域点评审核工作方案》
- 审核系统覆盖社区200余家社区，年累计处理处方800万余张，日审核峰值近10万张
- 骨干药师2名和药学指导专家1名轮流值班，集中处方审核/点评
- 定期优化处方审核规则库：药学、临床专家审核规则、修订规则

三大人工智能模块构建处方前置审核知识库、规则库



处方审核/处方点评方案优化讨论

航天中心医院负责
海淀卫健委组织协调

- ① 海淀卫健委印发《海淀区社区药师工作室建设实施方案》（试行）的通知
- ② 50家社区卫生服务中心挂牌-药师工作室
- ③ 三、二级医院指导专家49名，下沉社区指导开展药学服务
- ④ 形成《社区患者药学服务表单》、《居民用药行为风险-药物素养调查问卷》、制作宣传海报
- ⑤ 海淀区各社区药师提供药学服务2万余人次（用药咨询/指导1.1万余人次，药物治疗管理1000余人次，开展义诊42次，覆盖1000余人次，协助药箱整理100余人次）

您真的会正确用药吗？

用药有困惑？药师来护航！



开启安全用药之旅 药师工作室开诊啦！

咨询电话：各社区药师工作室 服务时间：详询各社区药师

用药有困惑 药师来解决

这些困惑，药师来解决！

- ① 多种药一起吃，会不会“冲突”？
- ② 吃药后不舒服？是副作用吗？
- ③ 血糖/血压控制不好？
- ④ 说明书太复杂，看不懂？
- ⑤ 老人吃药多记不住，啥时吃更好？
- ⑥ 儿童用药不敢乱喂？
- ⑦ 肝功能不好，药咋选？

有用药难题？找药师就对了！

咨询电话：各社区药师工作室 服务时间：详询各社区药师

北京市海淀区卫生健康委员会

关于印发《海淀区社区药师工作室建设实施方案》（试行）的通知

各社区卫生服务机构：
为推进实施健康中国战略，加快社区药学服务模式转变，提高药学服务水平，海淀区拟打造一批社区药师工作室，制定了《海淀区社区药师工作室建设实施方案》（试行），现印发给你们，请各单位认真贯彻落实。

北京市海淀区卫生健康委员会
2024年8月28日

社区患者药学服务表单

表一

医疗机构名称：_____ 患者姓名(与身份证一致)：_____

药师姓名：_____ 药师：_____ 就诊日期：_____年____月____日

1. 患者基本信息*

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____岁

身高：_____cm 体重：_____kg 联系电话：_____

既往病史：□高血压 □糖尿病 □心脏病 □冠心病 □哮喘 □慢性阻塞性肺病 □肾病 □心力衰竭 □恶性肿瘤 □其他

□其他慢性病史：_____

既往用药情况：□口服 □注射 □外用 □吸入 □其他

□口服药：_____ □注射药：_____ □外用：_____ □吸入：_____

□其他：_____

2. 患者过去一年就诊情况

(1) 过去一年是否有急诊就诊，_____，如果是，（从最近就诊时间开始填）

就诊时间	就诊医院	就诊原因

(2) 过去一年是否有住院，_____，如果是，（从最近住院时间开始填）

住院时间	住院医院	住院原因

过去一年门诊就诊次数：_____，平均_____次/月

海淀区居民用药行为风险 KAP (药物素养) 调查问卷

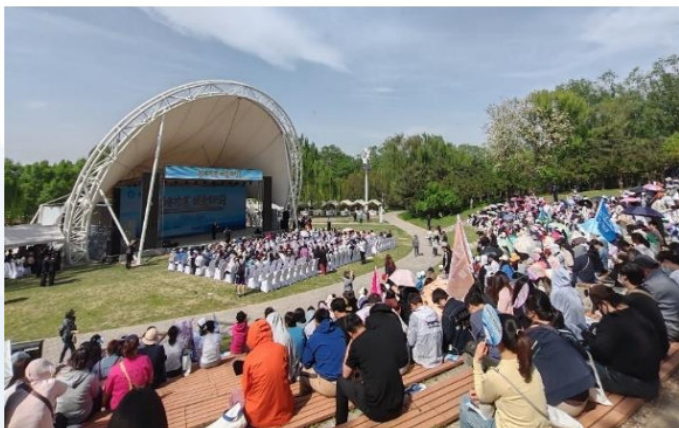


长按识别二维码



■ 航天中心医院整合全北京市药师资源

- ① 北京药学年会科普专场“妙言药道 脱口而出”活动，覆盖200余人
- ② 科普培训-科普文章写作方法，覆盖100余名药师
- ③ 海淀区市场监督管理局-马连洼市场监督管理所科普活动，覆盖居民200余人
- ④ 海淀公园“2025海淀区居民健康素养·安全用药科普大讲堂”，覆盖居民1000余人
- ⑤ 制作形成安全用药科普教育材料58份（文字、视频或手册等）
- ⑥ 各社区组织义诊、科普活动，累计覆盖居民2万余人次



千人科普大讲堂



海淀公园药师义诊

医疗机构外用药物/制剂合理使用专家共识（2025年版）

北京药学会基层药学专委会

姚凤红¹、闫盈盈²、何娜³、杨明娜⁴、富大鹏⁵、刘婷⁶、陈世财⁷、金锐⁸、翟所迪⁹、姜德春¹⁰、韩凤¹¹

1 北京市中关村医院, 北京, 100190; 2 北京大学第三医院, 北京, 100191; 3 航天中心医院, 北京, 100049; 4 首都医科大学附属北京瀋阳医院, 北京, 101199; 5 中国科学院西苑医院, 北京, 101199; 6 首都医科大学附属北京世纪坛医院, 北京, 100094

摘要目的: 本研究旨在通过制定专家共识, 明确外用药物/制剂的剂量使用规范及联合用药策略, 促进外用药物/制剂的合理使用。方法: 采用系统性文献回顾方法, 检索、筛选、分析相关的国内外相关文献及政策, 在证据基础上, 结合多学科专家的经验, 运用德尔菲法对外用药物/制剂的剂量使用规范进行共识, 形成临床实践推荐意见。结果: 本研究制定了外用药物/制剂剂量合理使用专家共识, 为临床合理用药提供了7条推荐意见, 其中包含外用药物/制剂剂量推荐意见3条、联合用药推荐意见4条。结论: 该共识的制定和推广应用对促进外用药物/制剂合理用药, 减少药物不良反应发生, 优化医疗资源配置具有积极意义。

关键词: 外用药物/制剂; 软膏剂; 乳膏剂; 指尖单位; 联合使用; 专家共识

基金项目: 首都卫生发展科研专项(首发2020-2-2081)
Expert Consensus on the Rational Use of External Drugs/Preparations in Medical Institutions (2025 Edition)



小结

社区居民安全用药问题与基层药师数量少能力弱的矛盾亟待解决。

航天中心医院在海淀区卫健委的支持下通过整合海淀区优势资源、打破医院间壁垒，为海淀区培养了：

一支专业的基层药师队伍；

建设一个支撑居家药学服务的平台：药师工作室；

打造一个保障患者安全用药的中心：区域药学服务中心；

通过大规模、高频次的科普宣传，提升社区居民的健康素养。

形成了基层药学服务海淀模式。

三赢局面

- ◆ 满足社区居民的用药需求
- ◆ 药学服务下沉，解决用药安全最后一公里问题
- ◆ 提升社区居民健康素养
- ◆ 实现安全用药患者更高的参与度



- ◆ 推动优质药学资源下沉
- ◆ 打通药学服务“最后一公里”
- ◆ 为社区居民办实事
- ◆ 节约医保费用

- ◆ 基层药师专业技能得以提升
- ◆ 培养一支基层药学服务的队伍
- ◆ 实现药师职业价值



THANKS